

## HERCUS PRIEKŠAPMAKSAS KARTES MasterCard® LĪGUMA VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

### 1. KARTE

- 1.1. Sie vispārīgie noteikumi attiecas uz jebkuru šīs kartes ("kartes") išpašnieku. Lietojot savu karti, jūs apliecināt savu piekrīšanu šiem vispārīgajiem noteikumiem.
- 1.2. Karte piedāvā UAB CREDITCO (kopējā zīmola partneris), un to emite Wirecard Card Solutions Limited Registered juridiskā adrese: 3rd Floor, Grainger Chambers, 3-5 Hood Street, Newcastle upon Tyne, NE1 6JQ. Reģistrēts Anglijā ar Nr. 07875693. Pilnvaro un regulē Apvienotajā Karalistē Finanšu pakalpojumu iestāde, lai emitētu e-naudu (Firmas references numurs: 900051).
- 1.3. Jūs pieteikties kartei sanēmšanai norādītajā valūtā. Uz jums attiecas visas šajos vispārīgajos noteikumos ietverītas attiecības uz šo valūtu.
- 1.4. Karte ir e-naudas produkts, un Finanšu pakalpojumu Atfidežas sistēma neatliecas uz šo karti kā tādu. Preiņā gadījumā, kad Wirecard Card Solutions Ltd var kļūt maksātspējīgs, jūsu līdzekļi var kļūt nevērtīgi un neizmantojami, kā rezultātā jūs varat zaudēt savu naudu.
- 1.5. Šie vispārīgie noteikumi ir pieejami tiešsaistē, vietnē [www.creditco.lt](http://www.creditco.lt) un [www.hercuscards.com](http://www.hercuscards.com). Jūs varat pieprasīt šo vispārīgo noteikumu kopiju jebkura darbības laikā.

### 2. DEFINĪCIJAS

- Šajos vispārīgajos noteikumos zemāk minētajiem vārdiem un frāzēm ir šādās nozīmes:
- ATM** – ir bankomāts vai skaidras naudas izņemšanas vieta vai bankas automāts;
- Darbā diena** – ir diena no pirmiedzīnās līdz piektīnai (ieskaitot) no plkst. 9.00 līdz 17.00 (Apvienotā Karalistes laiks), izņemot svētku vai oficiālu svīnamā dienas Anglijā un Velsā;
- Karte** – Jūsu HERCUS priekšapmaksas karte (ieskaitot aizvietošanas karti);
- Karšu sistēma** – MasterCard®;
- Maksas** – dažādas maksas, kuras var tikt palielinātas par kartes iegādi un turpmāko lietošanu;
- PIN** – individuālais identifikācijas numurs, t.i. drošības numurs, kas tiek piešķirts kartes lietošanai;
- Maksimālā vērtība** – līdzekļu maksimālā vērtība, kas var katru reizi tikt tureta uz kartes;
- Piegādātājs** – mazumtirdznieks, tirgotājs vai cits preču un/ vai pakalpojumu piegādātājs, kurš pieņem samaksu ar karti, karteras numuru, PIN vai karti un parakstu;
- Kopsavilkuma tabula** – Sadāja, kas ietver pazinojumus par ar kartes lietošanu saistītajām izmaksām un ierobežojumiem;
- Piegādātāja banka** – piegādātāja izmantošā tirdzniecības iestāde no darījumiem iegūtās samaksas sanēmšanai.
- HERCUS priekšapmaksas Karte** – karte ar išpašībām, kas noteiktas 3. punktā;
- Identitātes pārbaude** – personas identitātes un adreses apliecināšana, veicot elektronisku personas informācijas pārbaudi, vai uzrādot personu apliecināšanas dokumentu;
- Mēs / mums / mūsu** – Wirecard Card Solutions Limited vai kopējā zīmola partneri, kuri rīkojas mūsu vārdā;
- Gads** – 12 mēnešu periods pēc kartes izdošanas datuma personai un katras turpmākais 12 mēnešu periods.
- Jūs / jūsu** – ir persona vai personas, kuras ir sanēmušas karti un ir pilnvarotas lietot karti kā noteikts šajos Vispārīgajos noteikumos;

### 3. KARTES PAPILDINĀŠANA

- 3.1. Karti var papildināt tikai jūsu patēriņa kredita uzņēmumā.
- 3.2. Ja Emītents sanem naudas līdzekļus darba dienā, jūsu karte tiks papildināta ar attiecīgo summu tajā pašā darba dienā. Ja Emītents saņem naudas līdzekļus dienā, kas nav darba diena, Emītents papildina jūsu balanci nākamajā darba dienā.
- 3.3. Kad naudas līdzekļi tiek ieskaitīti jūsu kartes kontā, pārskaitījums tiek veikts tajā pašā valūtā kā jūsu kartes valūta.

### 4. KARTES LIETOŠĀNA

- 4.1. Karte ir priekšapmaksas produkts, kuru var izmanton, lai samaksātu par precēm un pakalpojumiem mazumtirdzniekiem, kuri uzsāda MasterCard Acceptance Mark. Lai izmantonot karti, uzsādīt to samaksas bridī. Lietojiet to, veicot pilnu vai daļēju samaksu par savu pirkumu.
- 4.2. Kad saņemot savu karti, patēriņtāja kredita uzņēmums ieskaita kartes kontā naudas līdzekļus un nosūta jums SMS ja karte ir aktivitāžā un gatava lietošanai.
- 4.3. Jūs nedrīkst veikt pirkumus, kuri pārsniedz kartē pieejamo naudas līdzekļu atlikumu. Jūsu atlikums tiek samazināts pēc katrā jūsu veikta pirkuma summu. Ja kāds pirkums pārsniegs jūms pieejamos līdzekļus, vai, ja laiku pa laikam ir spēkā kartei ierobežojumi, kuri norādīti Kopsavilkumā (piem. naudas līdzekļu izņemšanas ierobežojumi no bankomāta), darījums tiek norādīts.
- 4.4. Jūs varat izmantonot karti, lai veiktu pirkumus veikala un internētā. Karti var izmantonot, lai izņemtu naudu no bankomātiem. Nav paredzētas lojalitātes atlaides. Tā nav debetkarte, kuru piesaistīta bankas kontam, un tā nekādā vēlādā nav salīdzināta ar bankas kontu. Tā arī nav garantijas karte, maksājumu karte vai kreditkarte. Jūs nevarat saņemt procentus par jebkādiem naudas līdzekļiem, kas ieskaitīti jūsu kartes kontā. Jūs nedrīkst lietot karti:
- 4.4.1. iepriekš atlaiņiem, regulāriem maksājumiem;
- 4.4.2. operācijām pašapkalpošanās uzpildes stacijās;
- 4.4.3. naudas operācijās (izņemot naudas līdzekļu izņemšanu no bankomāta), piemēram, ieskaitot naudas pasūtījumus, celotajā ēkuš, ārvalstu valūtu, vai valūtas maiņas punktu, vai
- 4.4.4. jebkādiem nelikumīgiem norādījumiem.
- 4.5. Jūsu karte nedrīkst izmantonot situācijās, kurās piegādātājam nav iespējams iegūt apstiprinājumu tiešsaistē, kā jums ir pieteikams darījumam nepieciešamais naudas līdzekļu atlikums. Piemēram: darījumi vilcēniem, uz kuģiem un lidojumiem laikā.
- 4.6. Mēs varam bloķēt, apturēt uz laiku vai ierobežot jūsu kartes vai PIN darbību pamatojota iemesla dēļ, kas attiecas uz:
- 4.6.1. jūsu kartes drošību, kartes numuru vai PIN, un
- 4.6.2. jūsu kartes vai PIN iespējamu neatļautu vai krāpniecisku izmantonāšanu. Ja būs iespējams mēs jūs informēsim par jūsu kartes vai PIN paredzēto darbības apturēšanu, pagaidu darbības apturēšanu vai ierobežošanu, kā arī tās iemesliem. Ja mēs to nevaram izdarīt uzreiz, mēs jūs informēsim pēc tam. Jūsu informēšanas prasība neatliecas uz situāciju, kurā tiek veikti pamatojoti drošības pasākumi, vai kurā jūsu informēšana būtu nelikumīga.
- 4.7. Mēs neuzņemamies atbildību par jebkuru ar karti iegādāto preču vai pakalpojumu kvalitati, drošību, likumību, vai jebkuru citu aspektu. Mēs neesam atbildīgi par gadījumiem, kuros tirgotājs nepieņem karti.
- 4.8. Mēs neizsniegsim galveno karti personai, kas ir jaunāka par 18 gadiem saskaņā ar šiem vispārīgajiem noteikumiem.
- 4.9. Naudas līdzekļus kartes kontā ieskaita Patēriņa kredita uzņēmums, un tie paliek tā išpašumā līdz brīdim, kad jūs to izterējat. Šīs kārtības noteikumi tiek ietverti atsevišķā līgumā, kurš tiek noslēgts starp jums un patēriņa kredita uzņēmumu. Var būt situācijas, kurās patēriņa kredita uzņēmums var izņemt naudas līdzekļus no kartes konta, ja jebkādā veidā ir pārkāpti jūsu līguma noteikumi ar patēriņa kredita uzņēmumu.

### 5. DARĪJUMI

- 5.1. Jūs piekrītat, ka jebkura jūsu kartes, kartes numura vai PIN ievadīšana ir jūsu atlauja un piekrīšana darījuma veikšanai.
- 5.2. Darījuma pasūtījuma sanēmšanas laiks ir laiks, kurā mēs to saņemam. Ja darījuma pasūtījums tiek saņemts darba dienā pēc plkst. 11:59, tad tiek uzskaitīts, ka tas ir sanēmts nākamajā darba dienā. Ja sanēmšana noteiktā darba dienā, tad tiek uzskaitīts, ka darījuma pasūtījums ir sanēmts nākamajā darba dienā.
- 5.3. Jūs nevarat apturēt darījumu pēc tam, kad sniedzot savu piekrīšanu darījumam, tā izpilde tika nodotā mums, vai tiklīdz esat sniedzis savu piekrīšanu piegādātājam par iepriekš apstiprinātu samaksu.
- 5.4. Mēs varam norādīt darījumu vai atlīt, vai izbezīgt tiesības papildināt jūsu karti. Mēs varam to darīt, ja attiecīgais tālrūpa līnijas abonentis vai datora saite ir aizņemta. Mēs arī varam to darīt, ja:
- 5.4.1. darījumam var būt nepieciešams lielāks naudas līdzekļu apmērs par jūms pieejamajiem naudas līdzekļiem karēt; vai
- 5.4.2. darījumam var būt nepieciešams lielāks naudas līdzekļu apmērs par jūsu kartes ierobežojuma pieļāvamo apmēru; vai
- 5.4.3. Mēs pamatojat uzskatām, ka mums tas ir jādara, lai ievērotu samaksas sistēmas noteikumus, saskaņā ar kuriem jūsu karte ir izolēta, vai
- 5.4.4. Mēs varam pamatojat uzskatām, ka to ir nepieciešams darīt, lai ievērotu tiesību aktus vai labas prakses noteikumus.

### 6. ĀRVALSTU VALŪTAS DARĪJUMI

- 6.1. Karti var izmanton darījumiem, kuri netiek veikti, karteras valūtā, bet par to tiek piemērota maksa.
- 6.2. Ja jūs veicat darījumu valūtā, kas nav kartes valūta, mēs konvertējam attiecīgo summu kartes valūtā pēc tīrgū esošās likmes vai pēc jebkuras likmes, kādu var noteikt valdība. Mēs iekāsējam pakalpojumu maksu (komisijas maksu), skaitāt Kopsavilkumā.
- 6.3. Valūtas kurssi var mainīties, un valūtas kurss, kurš ir bijis spēkā jūsu veiktā darījuma datumā var atšķirties no valūtas kurss, kuru mēs izmantojam datumā, kurā mēs konvertējam darījuma maksu un ieturam pakalpojumu maksu no jūsu atlikuma. Izmantošais valūtas kurss ietver šo pakalpojumu maksu. Jūs varat pārbaudīt izmantošais valūtas kurss tā, kā noteikts 7. punktā. Jūsu tiešsaistes paziņojumā tiek parādīts valūtas kurss un pakalpojuma maksas.

## HERCUS PREPAID MasterCard® CARD AGREEMENT GENERAL TERMS AND CONDITIONS

### 1. THE CARD

- 1.1. These terms and conditions apply to any holder of this card ("the card"). By using your card you are demonstrating your agreement to these terms and conditions.
- 1.2. The card is promoted by UAB CREDITCO (co-brand partner) and issued by Wirecard Card Solutions Limited Registered Office: 3rd Floor, Grainger Chambers, 3-5 Hood Street, Newcastle upon Tyne, NE1 6JQ. Registered in England No. 07875693. Authorised and regulated in the UK by the Financial Conduct Authority to issue e-money (Firm Reference Number: 900051).
- 1.3. You will apply for a card in a stated currency. All references to that currency in these terms and conditions are relevant to you.
- 1.4. The card is an e-money product, and as such it is not covered by the Financial Services Compensation Scheme. In the unlikely event that Wirecard Card Solutions Ltd becomes insolvent, your funds may become valueless and unusable, and as a result you may lose your money.
- 1.5. These terms and conditions are available online at [www.creditco.lt](http://www.creditco.lt) and [www.hercuscards.com](http://www.hercuscards.com). You can request a copy of these terms and conditions at any point in their duration.

### 2. DEFINITIONS

- In these terms and conditions, the following words and phrases have the meanings shown next to them:
- ATM** – means automatic teller machine or cashpoint facility or cash dispenser;
- Business day** – means a day between and including Monday to Friday, between 9am and 5pm (UK time) except for bank or public holidays in England and Wales;
- Card** – means your HERCUS Prepaid Card (including replacement card);
- Card scheme** – means MasterCard®;
- Fees** – a variety of charges that can be raised for purchase and ongoing use of the card;
- PIN** – means personal identification number i.e. the security number provided for use with the card;
- Purse value** – means the maximum value of funds that can be held with the card any one time;
- Supplier** – a retailer, merchant or other supplier of goods and/or services which accepts payment by means of a card, card number, PIN or card and signature;
- Summary Box** – The section that includes notification of charges, limits and restrictions associated with the card;
- Supplier's bank** – the merchant acquirer used by the supplier for the purposes of receiving payments arising from transactions.

**HERCUS Prepaid Card** – means a card with the features set out in condition 3;

**Verification of identity** – means confirming personal identity and address of you by conducting electronic verification of your details or by you providing documentation of identity;

**We / us / our** – means Wirecard Card Solutions Limited or co-brand partners acting on our behalf;

**Year** – 12 month period following the date when the card is issued to you and each subsequent 12 month period.

**You / your** – means the person or persons who have received the card and are authorized to use the card as provided for in this General Term and Conditions;

### 3. LOADING THE CARD

- 3.1. The card can be loaded only by your consumer credit company.
- 3.2. If the Issuer receives the funds on a business day, your card will be updated with the amount on the same business day. If the Issuer receives the funds on a day that is not a business day, the Issuer will update your balance on the next business day.
- 3.3. When funds are loaded onto your card, the payment is made in the same currency as that of your card.

### 4. USE OF THE CARD

- 4.1. The card is a prepaid product which can be used to pay for goods and services at retailers that display the MasterCard Acceptance Mark. To use the card, present it at the time of payment. Use it in full or part payment of your purchase.
- 4.2. When you receive your card, consumer credit companies will load the card with funds and will send you an SMS if the card is activated and ready for use.
- 4.3. You must not make purchases that exceed the balance of funds available on the card. Your balance will be reduced by the amount of each purchase you make. If any purchase takes you over your available funds or the card limits in force from time to time and set out in Summary Box (e.g. ATM withdrawal limit) the transaction will be declined.
- 4.4. You can use the card to make purchases in-store and via the internet. The card can be used to obtain cash through ATMs. There is no cash back facility. This is not a debit card supported by a bank account, and is not in any way connected to a bank account. It is also not a guarantee card, charge card or credit card. You will not earn any interest on any funds loaded on to the card. You must not use the card for:
- 4.4.1. pre-authorised regular payments;
- 4.4.2. transactions at self-service petrol pumps;
- 4.4.3. transactions for cash (other than ATM withdrawal) including for example money orders, traveller's cheques, foreign exchange, or bureau de change, or
- 4.4.4. any illegal purposes.
- 4.5. Your card cannot be used in situations where it is not possible for the supplier to obtain online authorisation that you have sufficient balance for the transaction. For example: transactions on trains, ships, and some in-flight purchases.
- 4.6. We may stop, suspend or restrict your card or PIN on reasonable grounds relating to:
- 4.6.1. the security of your card, card number or PIN, and
- 4.6.2. the suspected unauthorised or fraudulent use of your card or PIN. We will, if possible, inform you before stopping, suspending or restricting your card or PIN that we intend to do so and the reasons for doing this. If we are unable to do so then we will inform you immediately afterwards. The requirement to inform you does not apply where it would compromise reasonable security measures or it would be unlawful to do so.

4.7. We are not responsible for the quality, safety, legality, or any other aspect of any goods or services purchased with the card. We are not liable for the failure of any merchant to honour the card.

4.8. We will not issue the main card under these terms and conditions to anyone under the age of 18 years old.

4.9. The funds have been loaded to the card by Consumer Credit Company and remain under their ownership until they are spent by you. The terms of this arrangement are covered in a separate agreement between you and the consumer credit company. There may be situations where the consumer credit company can recall the funds from the card in the event of your agreement with them being breached in any way.

### 5. TRANSACTIONS

- 5.1. You agree that any use of your card, card number or PIN constitutes your authorisation and consent to a transaction.
- 5.2. The time of receipt of a transaction order is when it is received by us. If a transaction order is received after 11:59 pm on a business day then it will be deemed to have been received on the next business day. If receipt does not fall on a business day then it will be deemed to have been received on the next business day.
- 5.3. You cannot stop a transaction after it has been transmitted to us by giving your consent to the transaction, or once you have given your consent to the supplier for a pre-authorised payment.
- 5.4. We may refuse a transaction or suspend or terminate the right to top up your card. We may do this if the relevant phone or computer link is busy. We may also do this if:
- 5.4.1. a transaction might take you over your available funds on the card; or
- 5.4.2. a transaction might take you over any of your card limits; or
- 5.4.3. We reasonably believe that we need to do so to keep to the rules of the payment system under which your card is issued, or
- 5.4.4. We reasonably believe that there are needs to do so to comply with any law or as a matter of good practice.

### 6. FOREIGN CURRENCY TRANSACTIONS

- 6.1. The card can be used for transactions which are not in the currency of the card although a fee will be applied for doing so.
- 6.2. If you make a transaction in a currency other than the currency of the card we will change the amount into the currency of the card at the wholesale market rate or any rate that a government may set. We will charge a service charge (commission), see Summary Box.
- 6.3. Exchange rates may change, and the exchange rate which applies on the date that you make your transaction may not be the same as the exchange rate we use on the date that we convert the transaction charge and deduct the service charge from your balance. The exchange rate applied will include this service charge. You can check the exchange rate used as described in condition 7. Your online statement will show the exchange rate and service charge.

**7. ATLIKUMA PĀRBAUDĪŠANA**

7.1. Pārbaudit pieejamo atlikumu kartē varat:

7.1.1. Bankomātā;

7.1.2. Mājas lapā - [www.creditco.lt](http://www.creditco.lt) un [www.hercuscard.com](http://www.hercuscard.com)

7.1.3. Zvanot uz tālruni +370-626-68977 darba laikā.

**8. JA JŪSU KARTEI BEIDZAS TERMIŅS**

8.1. Kartes termiņa beigu datums ir norādīts uz kartes. Pēc kartes termiņa beigām to vairs nevar izmantot.  
 8.2. Ja esat lietotājs/usi savu karti divu nedēļu laikā pirms tās termiņa beigu datuma, mēs Jums nosūtīsim e-pastu, lai jūs informētu, ka mēs automātiski pārskaitām atlikušo balanci uz jaunās kartes kontu. Jaunā karte tiks iksnēgti bez maksas un nosūtīta jums uz adresi, kura norādīta 15.3. punktā divas nedēļas pirms tās termiņa beigu datuma. Informējiet, ja nevēlaties savu karti atjaunot. Lai to izdarītu, sazinieties ar mums +370-626-68977.

8.3. Ja Jūsu karte nav izmantota astoņu nedēļu laikā pirms tās termiņa beigu datuma, jums tiks nosūtīts e-pasts ar jautājumu, vai jūs vēlaties nomainīt šo karti un patēriņt tās kontā esošo atlikumu. Ja jūs to apstiprināt, jums tiks nosūtīta karte divu nedēļu laikā. Var tiekt iekārtē kartes maiņas maksā (skatīt Kopsavilkumā).

8.4. Ja jūs atjaunojat savu karti 8.2. vai 8.3. punktos minētajos gadījumos, šīs figūms projāpm ir spēkā.

8.5. Ja jūs lūdzat vēlētājot savu karti saskaņā ar 8.2. un 8.3. punktu noteikumiem, vai nelūdzat to nomainīt saskaņā ar 8.4. punkta noteikumiem, jūs tērētākstēt izmantot pēc tās termiņa beigu datuma. Kartes kontā esošais atlikums tiks atgriezts patēriņa kredīta uztņēmumam.

**9. IZPIRKŠANA**

9.1. Jūs varat izpirkst visu kartes atlikumu vai tā daļu, zvanot mums pa tālruni +370-626-68977 līdz termiņa beigu datumam, kurš norādīts uz jūsu kartes. Mēs ieskaitsim visus izpirkstaudus līdzekļus bankas kontā, kurš ir atvērs uz jūsu vārda. Mēs varam pieprasīt no jums sava konta identifikācijas apliecinājumu.

9.2. No jums tiks iekārtēta maksā (skatīt Kopsavilkumā), lai segtu izpirkšanas izmaksas katrā gadījumā, kura jūs veicat izpirkšanu, vai, ja jūs izpērkst visu savu atlikumu vai tā daļu šādos gadījumos:

9.2.1. ja izpirkšana tiek pieprasīta pirms līguma izbeigšanas;

9.2.2. ja e-naudas išpašnieks lauž līgumu pirms līguma izbeigšanas datuma; vai

9.2.3. ja izpirkšana tiek pieprasīta atšķirīgi par vienu gadu pēc līguma izbeigšanas datuma.

9.3. Pirms izpirkšanas jums tiks atgādināts par šā maksu. Lūdz nemīt vērā, ka ja jūsu atlikums ir līdzvērtīgs vai mazāks par summu, kuri jūs vēlaties izpirkst iepriekš minētajos apstākļos, maksā būs līdzvērtīga jūsu atlikumam, kas tiks samazināts līdz nullei.

9.4. No jums netiks iekārtēta izpirkšanas maksa, ja:

9.4.1. mēs lauzām šo figūmu, vai

9.4.2. ja izpirkšanas pieprasījums tiek saņemts, laužot līgumu, vai viena gada laikā pēc šī datuma.

**10. PAPILDU KĀRSU IPAŠNIEKI**

10.1. Netiek izsniegtas papildus kartes ar piekļuvi jūsu atlikumam.

**11. ATBILDIĀ**

11.1. Tīkldiljūs saņemt savu karti, tā ir jāparaksta un jāglabā drošā vietā. Jums vienmēr ir jāpārlecinās, vai:

11.1.1. kādam citam nav iespējams izmantot jūsu karti;

11.1.2. nedrīkst izpaušt savu PIN un pierakstīt savu paroli(es), PIN vai jebkādu citu jūsu sniegtu drošības informāciju, ja vien jūs to nedarāt tā, lai neverian citam nebūtu iespējams atklāt šo informāciju;

11.1.3. izmantojiet karti, kartes numuru vai PIN tikai tai veiktu (vai mēģinātu veikt) darījumu, un

11.1.4. ja jūsu karte ir pauzēdēta vai nozagta, vai kāds uzzina jūsu PIN, vai, ja jūs domājat, ka jūsu karti, kartes numuru vai PIN kāds varētu būt jānpārīgti izmantošs, jums:

11.2.1. Nevakājoties jāzvana mums pa tālruni +370-626-68977, lai mēs varētu nobloķēt jūsu karti un PIN;

11.2.2. pēc mūsu pieprasījuma, jums sepiņu dienu laikā, jāuzraksta mums par kartešozaudēšanu, zādību vai iespējamu jānpārīgtu izmantošanu (adresei ir Traku str. 23, Siauliai LT-76290), un

11.2.3. nevakājoties jāpārtrauc kartes, kartes numura un PIN lietošana. Ja jūs atrodat karti pēc paziņošanas par tās nozaudēšanu, zādību vai jānpārīgtu izmantošanu, jums tā ir jāzīnīcina un pēc iespējās atbrāk mūs par to jāinformē.

11.3. Ja jūsu karte vai jebkura nomanītā karte ir nozaudēta vai nozagta, tīkldiljūs esat par to paziņojs/usi, jūs varat pieprasīt jaunas kartes piešķiršanu, zvanot +370-626-68977. Mēs ieturēsim maksu par jaunas kartes piešķiršanu. Tas ir noteikts Kopsavilkumā.

11.4. Jūs nevarat būt atbildīgs/a par situāciju, kurā citi persona lieto jūsu karti, kartes numuru vai PIN bez jūsu atlājušas, vai gadījumā, ja tā ir nozaudēta, nozagta vai iznīcināta, ja vien:

11.4.1. Jūs esat piekrītās/usi, ka šī persona izmanto jūsu karti, kartes numuru vai PIN, vai pieļāvis/usi šādu situāciju noaldības vai neuzņemības rezultātā, kā arī neesat ievērojis/usi 11.1. punktu noteikumus, un šādu gadījumā jūs esat atbildīgs/a par jebkādu jūsu kartes, kartes numura vai PIN lietošanu, kas ir notikusi pirms jūs mūsu esat par to informējis/usi saskaņā ar šiem vispārīgajiem noteikumiem, vai

11.4.2. Jūs esat veidis/usi krāpniecības darībās, tad likumā noteiktajā apmērā jūs varat būt atbildīgs/a par kartes, kartes numura vai PIN jānpārīgtu izmantošanu.

11.4.3. Jūs ātībā aprobojējās mēsāmā summu 50 EUR apmērā tādu darījumu rezultātā, kuros ir izmantoja nozaudēta vai nozagta karte, vai maksāšanas līdzekļu nelikumīgas piesavināšanās gadījumā, ja kartes išpašnieks nav ievērojis kartes glābšanas drošības noteikumus. Atbildībus ierobežojums 50 EUR apmērā ir attiecīnāms uz katu nozaudēšanas, zādību vai nelikumīgas piesavināšanās gadījumu, nevis katu darījumu.

11.5. Ja jūsu karte tiek izmantota bez jūsu atlājušas, vai ir nozaudēta, nozagta, vai jūs uzsakātāt, ka tā varētu būt jānpārīgti izmantoša, mēs varam izpaušt tiesībsargājošām iestādēm jebkuru informāciju, kura pēc mūsu iekārtēm ir būtīska.

11.6. Mēs neuzņemamies atbildību par:

11.6.1. ārkārtējiem vai neparedzamieji apstākļiem, kas ir ārpus mūsu kontroles (piemēram, datorsistēmu darības pārtraukumam, kas notiek no mums neatkarīgu iemeslā dēļ, vai jebkādu rūpniecīku darību, kas notiek no mums neatkarīgu iemeslā dēļ); ja tas kavē mums sniegt paredzētos pakalpojumus;

11.6.2. jebkuru personu, kura atsakās pieņemt jūsu karti, kartes numuru vai PIN (vai kavē to pieņemšanu), vai

11.6.3. jebkuru bankomātu, kas neizsniedz naudu. Mēs neuzņemamies atbildību par veidu, kādā jums tiek paziņots par atteikumu vai kavējumu.

11.7. Klūdu vai strīdu gadījumā par darījumiem, lūdzam zvanīt pa tālruni +370-626-68977.

11.8. Ja noteikuši apstākļu dēļ kartes konta atlikums ir pārsniegts, jums ir nevakājoties jānorāda pārtēriņa apmērs.

**12. VISPĀRĪGO NOTEIKUMU GROZĪŠANA**

12.1. Mēs varam grozīt šos vispārīgos noteikumus, tostarp maksas un izmaksas, vai ieviest jaunus noteikumus. Ja mēs veicam izmaiņas, mēs jums nosūtīsim rakstisku paziņojumu 2 mēnešus iepriekš e-pastā, vai nosūtīsim jums izsīķu, informējot par to, ka jaunie vispārīgie noteikumi ir pieejami [www.creditco.lt](http://www.creditco.lt) un [www.hercuscard.com](http://www.hercuscard.com).

12.2. Ja mēs veicam grozījumus šajos vispārīgajos noteikumos, jaunie vispārīgie noteikumi būs pieejami [www.creditco.lt](http://www.creditco.lt) un [www.hercuscard.com](http://www.hercuscard.com) no grozījumu veikšanas dienas.

12.3. Tiks uzskaitīts, ka esat pieņēmis/usi šos vispārīgo noteikumu grozījumus, ja jūs neinformēsiet mūs par saviem iebildumiem pirms grozījumu veikšanas norādītā datuma.

12.4. Ja jūs informējat mūs par to, ka nepienēmati grozījumus no paziņojuma sanemšanas brīža līdz grozījumu veikšanas norādītajam datumam, šīs figūms tiek nevakājoties lauzts un saskaņā ar 9.4.2. punkta noteikumiem jūs varat izpirkst savu atlikumu bez maksas.

**13. ATSAUKŠANAS TIESĪBAS**

13.1. Ja jūs pārdomājat un atsakāties no kartes izmantošanas, jūs to varat atgriezt 14 dienu laikā no datuma, kura jūs saņemāt savu pieteikuma apliecinājumu, kura tiek apstiprināts, zvanot mums pa tālruni +370-626-68977. Šī perioda laikā no jums netiks iekārtēta maksa par kartes anulēšanu.

**14. LĪGUMA IZBEIGŠANA**

14.1. Mēs varam izbeigt šo līgumu jebkura laikā. Ja vien nepastāv ārkārtēji apstākļi, mēs jums nosūtīsim rakstisku paziņojumu 2 mēnešus iepriekš.

14.2. Jūs varat izbeigt šo līgumu, zvanot mums pa tālruni +370-626-68977. Saskaņā ar 12.4. un 13. punktā ieteiktiem noteikumiem.

14.3. Tiekiemērota līguma izbeigšanas maksa. Skatīt Kopsavilkumā.

**15. VISPĀRĪGĀ INFORMĀCIJA**

15.1. Noslēdot šo līgumu, jūs piekrītat, ka mēs drīkstam izmantot jūsu informāciju saskaņā ar šo Vispārīgo noteikumu nodalā "Kā mēs izmantojam jūsu informāciju", kā noteikts 18. punktā.

15.2. Mēs varam kontroliēt un/vai ierakstīt mūsu savstarpējās telefona sarunas vai telefona sarunas ar pakalpojumiem sniedzējiem.

15.3. Jums ir jānorāda mums sava e-pasta adrese un pasta adrese, kā arī tālruna numurs, kā arī jāinformē mūs par izmaiņām.

15.4. Mēs varam nodot savas tiesības un pienākumus saskaņā ar šo līgumu vai nodrošināt, lai jebkura cita persona izmantoju savas tiesības un veiktu savus pienākumus saskaņā ar šo līgumu. Jūs nedrīkstat nodot jebkādas savas tiesības vai pienākumus saskaņā ar šo līgumu.

15.5. Mēs varam atlikt šīs personas tiesību izmantošanu saskaņā ar šo līgumu un nezaudējot šīs tiesības.

15.6. Ja mēs nevaram realizēt jebkuru šī līguma punktu, noteikumu vai punkta vai noteikuma daļu saskaņā

**7. CHECKING YOUR BALANCE**

7.1. To check the available balance on your card:

7.1.1. At ATMs;

7.1.2. Review your transactions and check available balances please visit [www.creditco.lt](http://www.creditco.lt) and [www.hercuscard.com](http://www.hercuscard.com)

7.1.3. Call +370-626-68977 on working hours.

**8. WHEN YOUR CARD EXPIRES**

8.1. The card's expiry date is printed on the card. You must not use the card after its expiry date.

8.2. If you have used your card in the period of two weeks before its expiry date we will send you an email to inform you that we will automatically transfer the outstanding balance to a new card. The new card will be issued to you free of charge and sent to you at the address you have given us under condition 15.3 within two weeks of the expiry date. Tell us if you do not want your card to be renewed. To do this, contact us on +370-626-68977.

8.3. If your card has not been used in the eight weeks prior to its expiry date, you will be sent an email asking if you want to replace that card and keep any existing balance on it. If you request that we do this, you will be issued with a replacement card within two weeks. A replacement card fee may apply (see Summary Box).

8.4. If you renew your card in circumstances under conditions 8.2 or 8.3 this agreement will continue to apply.

8.5. If you request that your card is not renewed under condition 8.2 and 8.3 or do not request a replacement under condition 8.4, you will not be able to use it after its expiry date. Outstanding balance on the card will be returned to consumer credit company.

**9. REDEMPTION**

9.1. You can redeem all or part of your card balance by calling us on +370-626-68977 up until the expiry date shown on your card. We will transfer any redeemed funds into a bank account which is in your name. We may request proof from you of the account name.

9.2. You will be charged a fee (see Summary Box) to cover redemption costs on each occasion that you redeem if you redeem all or part of your balance at the following times:

9.2.1. where redemption is requested before termination of the contract;

9.2.2. where the e-money holder terminates the contract before any agreement termination date;

9.2.3. where redemption is requested more than one year after the date of the termination of the contract.

9.3. You will be reminded of this fee before redemption. Please note that if your balance is equal to or less than the amount you want to redeem in the circumstances listed above, the fee will equal your balance which will be reduced to zero.

9.4. You will not be charged a fee for redemption if:

9.4.1. we terminate this agreement, or

9.4.2. if the request for redemption is at termination of the contract or up to one year after that date.

**10. ADDITIONAL CARDHOLDERS**

10.1. No additional cardholders are issued cards with access to your balance.

**11. LIABILITY**

11.1. You must sign your card as soon as you receive it and keep it safe. You must always make sure that you:

11.1.1. do not allow anyone else to use your card;

11.1.2. do not reveal your PIN and never write down your password(s), PIN or any security information you have given us unless you do this in a way that would make it impossible for anyone else to recognise any of that information;

11.1.3. only release the card, card number or PIN to make (or try to make) a transaction, and

11.1.4. if your card is lost or stolen or someone else finds out the PIN or if you think your card, card number or PIN may be misused, you must:

11.1.5. Call us without undue delay on +370-626-68977 so that we can stop your card and PIN;

11.2.2. if we ask, write to us within seven days to confirm the loss, theft or possible misuse (the address is Traku str. 23, Siauliai LT-76290), and

11.2.3. stop using the card, card number or PIN immediately. If you find the card after you have reported it lost, stolen or misused, you must cut it up and tell us as soon as you can.

11.3. If your card, or any replacement card, is lost or stolen, once you have reported it you can request a replacement by calling +370-626-68977. We will charge a fee for the replacement card. This is set out in the Summary Box.

11.4. You may not be liable for any use of the card, card number or PIN by another person who does not have your permission to use it or if it is lost, stolen or destroyed, unless:

11.4.1. you agreed to that person having your card, card number or PIN, or through gross negligence or carelessness, failed to comply with condition 11.1, in which case you may be liable for any use that occurs before you tell us in accordance with these terms and conditions, or

11.4.2. you acted fraudulently then, to the extent permitted by law, you may be liable for misuse of the card, card number or PIN.

11.4.3. you may only be liable to a maximum of 50 EUR resulting from transactions arising from the use of a lost or stolen card or from the misappropriation of the payment instrument where the cardholder has failed to keep security features of the card safe. The 50 EUR liability limit is applicable to each instance of loss, theft or misappropriation and not each transaction.

11.5. If your card is used without your permission, or is lost, stolen or if you think the card may be misused, we may disclose to law enforcement agencies, any information which we reasonably believe may be relevant.

11.6. We will not be liable for:

11.6.1. any abnormal or unforeseeable circumstances outside our reasonable control (for example, a failure of computer systems which happens for reasons outside our reasonable control or any industrial action which happens for reasons outside our reasonable control) if this prevents us from providing its usual service;

11.6.2. any person refusing to accept or honour (or delays in accepting or honouring) your card, card number or PIN, or

11.6.3. any cash dispenser failing to issue cash. We will not be liable for the way in which you are told about any refusal or delay.

11.7. In case of errors or disputes about transactions, call us on +370-626-68977.

11.8. If in any circumstances the card balance was overdrawn, you must immediately settle the overdrawn amount.

**12. ALTERING THESE TERMS AND CONDITIONS**12.1. We may change any of these terms and conditions, including fees and charges, or introduce new terms. If we make any changes, we will give 2 months' prior written notice to you by email or send you a SMS informing you that new terms and conditions are available on [www.creditco.lt](http://www.creditco.lt) and [www.hercuscard.com](http://www.hercuscard.com).12.2. If we change these terms and conditions, the new terms and conditions will be available at [www.creditco.lt](http://www.creditco.lt) and [www.hercuscard.com](http://www.hercuscard.com) from the date the change takes place.

12.3. You will be deemed to have accepted any change to these terms and conditions unless you notify us of any objection before the proposed date of the change.

12.4. Between receipt of the notice and the proposed date of change, if you notify us that you do not accept the change, this agreement will terminate immediately and subject to condition 9.4.2 you can redeem your total balance at that time without charge.

**13. ATSAUKŠANAS TIESĪBAS**

13.1. If you change your mind about having the card, you can cancel it within 14 days of the date you receive confirmation of your application being approved by calling us on +370-626-68977. You will not be charged for canceling the card during this period.

**14. ENDING THIS AGREEMENT**

14.1. We may terminate this agreement at any time. Unless there are exceptional circumstances we will give you 2 months' prior written notice.

14.2. You can terminate this agreement by calling us on +370-626-68977. Subject to conditions 12.4 and 13.

14.3. Termination fee will apply. See Summary box.

**15. GENERAL**

15.1. By entering into this agreement you agree that we may use your information in accordance with the "How we use your information" section of these terms and conditions, as set out in condition 18.

15.2. We may monitor and/or record telephone calls between you and us or service providers.

15.3. You must provide us with an email and postal address and phone number and let us know of any changes.

15.4. We may transfer our rights or obligations under this agreement or arrange for any other person to carry out its rights or obligations under this agreement. You may not transfer any of your rights or obligations under this agreement.

15.5. We can delay enforcing its rights under this agreement without losing them.

15.6. If we cannot enforce any paragraph, condition or part of a paragraph or condition under this agreement,

ar šo līgumu, tas neietekmē citus punktus, noteikumus vai citu šī līguma punkta vai noteikuma dālu.

**15.7. Šo līgumu regulē Anglijas un Velsas tīesis akti. Līguma valoda ir angļu valoda, un visi paziņojumi un informācija, kas tiek nosūtīti saskaņā ar šo līgumu ir angļu valodā ar tulkojumu latviešu valodā.**

#### 16. INFORMĀCIA PAR SAMAKSAS PAKALPOJUMIEM

**16.1. Šis 16.noteikums tiek piemērots tādos gadījumos, ja piegādātāja banka atrodas Eiropas Ekonomikas Zonas (EEZ) un sniegtie samaksas pakalpojumi ir Euro, vai citā EEZ dalībvalsts valūtā.**

**16.2. Mēs nodrošināsim, ka samaksa par darījumu, kuru jūs veicat tiks pārskaitīta uz piegādātāja banku, vai lai šādi atgrieztie nedaudz līdzekļi pēc darījuma anulēšanas tiks atgriezti uz jūsu banku šādos termiņos:**

Darījuma veids / Termiņš

Darījums, kas tiek veikts valūtā, izņemot Euro vai Sterlinu mārciņa (£)

Vai

Darījums, kas ietver vairāk par vienu valūtas veidu

/

Līdz ceturtās darba dienas beigām no dienas, kurā ir saņemts darījuma pasūtījums

Jebkurš cits darījums

/

Līdz darba dienas beigām pēc dienas, kurā ir saņemts darījuma pasūtījums

**16.3. Ja jūs izmantojat savu karti vai sniedzat informāciju par savu karti piegādātājam, lai veiktu darījumu pirms jūs zināt summu, kas tiks atskaitīta no jūsu kartes konta, jums ir tiesības pieprasīt atfildzību, ja summa ir neparedzēti liela, ar noteikumu, ka jūs informējat mūs par to UAB Credito astoņu nedēļu laikā no datuma, kurā darījuma summa tiek atskaitīta no jūsu attikuma, bet jums NEBUS tīesis sanēmt atfildzību, ja mēs vāi piegādātājs ir jūs informējis par darījuma summu vismaz četrās nedēļas pirms darījuma summas atskaitīšanas no jūsu attikuma, un jūs esat piekrītusi darījumam.**

**16.4. Saņemot šādu pieprasījumu un saskaņā ar noteikumiem, mēs varam pieprasīt jums sniegt mums informāciju, lai pārliecinātos, vai 16.3. punktu noteikumi ir ievēroti. 10 darba dienu laikā no jūsu pieprasījuma saņemšanas brīža saskaņā ar 16.3. punktu, vai saņemot jebkādu papildināmīciju saskaņā ar šo punktu, mēs nodrošināsim atfildzību vai pamatosīm, kāpēc mēs norādām pieprasījumu.**

**16.5. Mēs esam atbildīgi par darījuma pareizu veikšanu, ja vien mēs varēsim pierādīt, ka darījuma summu ir saņēmus piegādātāja banka, kurā šāda gadījumā piegādātāja banka ir atbildīga pret piegādātāju. Jūs varat mums pieprasīt nekavējoties veikt visus nepieciešamos pasākumus, lai izsekotu nepareizi veikto darījumu un informēt jūs par tās rezultātu.**

**16.6. Ja piegādātājs veic darījumu, piegādātāja banka ir atbildīga par pareizu attiecīgās informācijas nodošanu mums. Ja piegādātāja banka var pierādīt, ka tā nav atbildīga par neizdevušos vai nepareizi veiktu darījumu, mēs esam atbildīgi pret jums.**

**16.7. Ja mēs esam atbildīgi par nepareizes darījuma summas atskaitīšanu no jūsu attikuma, mēs labosim klūdu. Ja mēs esam atbildīgi par tāda darījuma summas atskaitīšanu no jūsu attikuma, kuru jūs neesat atlāvisi, mēs ieskaistāsim darījuma summas atfildzību jūsu attikumā un ieskaistāsim, ka darījums nav noticis. Jums mūs ir jāinformē par neatlāvut vai nepareizi darījumu pēc iespējas drīzāk un jebkārā gadījumā ne vēlāk par 13 mēnešiem pēc debeta datuma. Ja tas nebūs izdarīts, mēs neužņemamies atbildību.**

**16.8. Mēs neužņemamies atbildību, ja jūs nepareizi norādot darījumu piegādātāju. Šādā gadījumā mēs darīsim visu iespējamo, lai atguļtu ieguldītos līdzekļus.**

#### 17. SUDĀBĪZAS UN MŪSU KONTAKTINFORMĀCIJA

**17.1. Ja vēlaties iztekt sūdzību, vai sazināties ar mums cita ar šiem Vispārīgajiem noteikumiem saistīta iemesla dēļ, lūdz tuvāt par tālruni +370-626-68977, rakstīt uz e-pasta adresi info@credito.lt; rakstīt uz adresi Raitininku str. 8a-5, Vilnius LT-09232.**

**17.2. Mums ir izstrādāta sūdzību godīgas un ātras izskatīšanas kārtība. Tomēr, ja neesat apmierināts/a ar jūsu sūdzības izskatīšanas rezultātu, varat rakstīt Finanšu tīesisbargam uz dienestu South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, London E14 9SR.**

#### 18. KĀ MĒS IZMANTOJAM JŪSU INFORMĀCIJU

**18.1. Mēs pārbaudīsim informāciju par jums kredituzīnu un krāpšanas apkarošanas iestādēs. Šī izpēte tiek veikta, lai pārbaudītu jūsu identitāti, un mēs nevaicam pilnas kredituzīnjas vai kredītpējas pārbaudes šīm nolūkiem. Mēs izmantojam automatizētu lēmumu pieņemšanas sistēmu, lai izvērtētu jūsu pieteikumu un pārbaudītu jūsu identitāti.**

**18.1.1. Ja mēs nespējam atbilstoši pārbaudīt jūsu identitāti, mēs varam jūsu lūgt uzrādīt noteikus apliecinās dokumentus, lai palīdzītu mums apstiprināt jūsu identitāti un adresi.**

**18.1.2. Kredituzīnu iestādēs var salīdzināt jūsu iesniegtu informāciju ar jebkuru informāciju jebkura datu bāzē (sabiediskā vai citā), kurai šīm iestādēm ir piekluve. Tiks veikta nereģistrēta izpēte. Nereģistrēta izpēte ir izpēte, kas netiek veikta aizdevuma piešķiršanas nolūkumā. Tā nevar ietekmēt jūsu kredītreitingu vai kredītpēju, piesakoties aizdevuma saņemšanai. Aizdevēji to uzskaata tikai par kādu, kas ir veicis izpēti. Tas tiek iekļauts jūsu kredīta pārskātā, tāpēc jūs zināt, ka izpēte ir veikta, bet tā neietekmē jūsu kredītreitingu vai kredītpēju, piesakoties aizdevuma saņemšanai.**

**18.1.3. Ja jūs mums sniežat nepatiešāmību vai neprecizu informāciju, un mēs konstatējam krāpšanu, mēs to reģistrēsim krāpšanas apkarošanas iestādēs. Tiesībaizsardzības iestādēm ir piekluve šai informācijai, kuru tās var izmantot.**

**18.1.4. Tiesībaizsardzības iestādes nodod šo informāciju citām organizācijām. Mēs un citas organizācijas varam piekļūt ārvalstu krāpšanas apkarošanas iestāžu reģistrētajai informācijai un izmantot.**

**18.1.5. Lūdz, zvaniņt mums par tālruni +370-626-68977, ja vēlaties iegūt informāciju par šīm kredituzīniju un krāpšanas apkarošanas iestādēm. Jums ir likumīgas tiesības uz šo informāciju.**

**18.1.6. Jums ir noteikties tiesības saņemt jebkuras mūsu rīcībā esošās jūsu informācijas kopiju. Lūdz, rakstiet uz: info@credito.lt vai Raitininku str. 8a-5, Vilnius LT-09232. Mēs varam piemērot maksu par šo pakalpojumu.**

**18.1.7. Noteikta kredituzīnjas un krāpšanas apkarošanas iestāžu rīcībā esošā informācija var tikt izpausta mums un citām organizācijām, lai:**

**18.1.8.1. novērstu krāpšanu un noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju, pārbaudot aizdevuma pieteikumus, ar aizdevumu saistītas vietas citās iespējas, visu veidu apdrošināšanas piedāvājumus un pieprasījumus, darba pieteikumus un darbinieku reģistrus, kā arī, lai pārbaudītu jūsu identitāti.**

**18.1.8.2. Šo iestāžu rīcībā esošā informācija var tikt izmantota ar citiem nolūkiem, kuriem jūs sniedzat īpašā atļauju, vai, ietvi ierobežotus apstākļos, kā to paredz likums, vai saskaņā ar 1998. Gada Data aizsardzības likuma noteikumiem.**

**18.1.8.3. Ja jūs ar mums esat vienojies/usies, mēs varam izmantot šādus jūsu informācijas veidus:**

**18.1.8.4. informāciju, kuru jūs mums sniežat, vai, kura jau ir mūsu rīcībā par jums, tostarp jebkādu tālrūnu numuru, no kura jūs mums zvaniņt, un, kuru mēs varam reģistrēt;**

**18.1.8.5. informāciju, kuru mēs saņemam, piemērot lēmumu par jūsu pieteikumu vai līgumu, tostarp informāciju, kuru mēs legūstam izpētē par jums kredituzīni un krāpšanas apkarošanas iestādēs;**

**18.1.8.6. informāciju (tostarp informāciju par maksājumiem un darījumiem), kura var būt mūsu rīcībā par jebkuru pārvaldītu kontu vai polisi, kuri ir reģistrēti pirms mums,**

**18.1.8.7. informāciju, kuru mēs saņemam no jebkuras personas, kurai ir atļauts sniegt par jums informāciju.**

**18.1.8.8. Mēs apstrādāsim, izmantsim, pārbaudīsim, izpaušsim un reģistrēsim informāciju par jums, lai:**

**18.1.8.9. izpētītu kredituzīnjas un krāpšanas apkarošanas iestāžu reģistrus (tostarp ārvalstu informāciju), lai pārbaudītu jūsu kontu;**

**18.1.8.10. pārvaldītu jūsu kontus un polises, kā arī pārvaldītu jūsu pieteikumu, līgumu vai korespondenci ar mums;**

**18.1.8.11. veiktu, kontrolētu un analizētu mūsu komercdarbību;**

**18.1.8.12. sazinātos ar jums par pastu, tālrūni vai citā veidā par citiem produktiem un pakalpojumiem, kas pēc mūsu iestādēm varam interesēt – ja vien jūs neinformējat mūs, ka nevēlaties saņemt tiešā mārketinga materiālus;**

**18.1.8.13. apakurto krāpšanu, noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju, terorismu un citus noziegumus, un**

**18.1.8.14. ievērotu jebkuras valsts tiesību aktus vai noteikumus.**

**18.1.8.15. Mēs varam izpaušt informāciju par jums:**

**18.1.8.16. jebkurai pie mums vai pie mūsu kopīgā zīmola partnera strādājošajai personai**

**18.1.8.17. krāpniecības apkarošanas iestādēm;**

**18.1.8.18. jebkurai organizācijai, kura finansē mūsu produktu, kas ir jūsu rīcībā;**

**18.1.8.19. jebkurai samaksas sistēmai, saskaņā ar kuru mēs izsniedzam jūsu karti;**

**18.1.8.20. ja samaksas tiek apstrādāta pasaules starptautiskā samaksas sistēmā, noteiktām iestādēm, lai konstatētu novērstu terorismu (tostarp iestādēm ārpus Apvienotās Karalistes);**

**18.1.8.21. jebkurai personai, kura mēs nododam mūsu tiesības vai pienākumus saskaņā ar jebkādu ar jums noslēgtu līgumu, un**

**18.1.8.22. jebkurai, kuram jūs mūs pilnvarojet sniegt informāciju par jums.**

**18.1.8.23. Jūsu minētā informācijas apstrāde var ietvert tās nosūtīšanu uz citām valstīm ārpus EEZ, ieskaitot Amerikas Savienotās Valstis. Šādos apstākļos mēs esam atbildīgi par to, lai jūsu informāciju tiktai aizsargāta arī turpmāk.**

**18.1.8.24. Mēs glabāsim informāciju par Jums tik ilgi, cik nepieciešams, vai ciklāt o paredz tiesiskie pienākumi.**

it will not affect any of the other paragraphs, conditions or the other part of the paragraph or condition in this agreement.

**16.7. This agreement is governed by the law of England and Wales. The language of this agreement is English and all notices and information given under this agreement will be in English with Latvian translation.**

#### 16. PAYMENT SERVICES INFORMATION

**16.1. This condition 16 only applies if the supplier's bank is located within the European Economic Area (EEA) and the payment services being carried out are transacted in Euro, or another currency of an EEA member state.**

**16.2. We will ensure that a transaction you make is credited to the supplier's bank, or that returned funds following redemption or cancellation are credited to your bank within these timescales:**

**Type of Transaction / Timescale**

Transaction carried out in a currency other than Euro (€) or Pounds Sterling (£)

Or

Transaction involving more than one currency

/

By the end of the fourth business day following the day on which the transaction order is received

Any other Transaction

/

By the end of the business day following the day on which the transaction order is received

**16.3. If you use your card or provide your card details to a supplier to make a transaction before you know the amount which is going to be charged to your card, then you may be entitled to request a refund if the amount is unexpectedly large, provided that you tell UAB Credito within eight weeks from the date the transaction is deducted from your balance, but you will NOT be entitled to a refund if you have been told by us, or the supplier, of the amount of that transaction at least four weeks before the transaction is due to be deducted from your balance, and you consented to the transaction.**

**16.4. On receipt of such a request under condition, we may require you to provide us with the information to ascertain whether the conditions in condition 16.3 have been met. Within 10 business days of receiving a request from you under condition 16.3 or of receiving any additional information required under this paragraph, we will provide a refund or justify why we are refusing the request.**

**16.5. We are liable for the correct execution of the transaction unless we can prove that the transaction was received by the supplier's bank, in which case the supplier's bank is liable to the supplier. You may request that we make immediate efforts to trace an incorrectly executed transaction and notifies you of the outcome.**

**16.6. When a supplier initiates a transaction it is the supplier's bank which is liable for the correct transmission of the relevant details to us. If the supplier's bank can prove that it is not responsible for a transaction which has failed or has been incorrectly executed, we will be responsible to you.**

**16.7. If we are responsible for an incorrect amount of a transaction being deducted from your balance, we will correct the error. If we are responsible for a transaction being deducted from your balance which you did not authorise, we will refund the amount of the transaction to your balance and treat the transaction as if it had never occurred. You must inform us of an unauthorised or incorrect transaction as soon as possible and in any event no later than 13 months after the debit date. If you do not do so, we may not be liable.**

**16.8. We are not liable if you incorrectly identify the supplier under a transaction. In such a case, we will make reasonable efforts to recover the funds involved.**

#### 17. COMPLAINTS AND HOW TO CONTACT US

**17.1. If you would like to make a complaint, or contact us for any other reason connected to these terms and conditions please: call +370-626-68977, e-mail info@credito.lt; write to Raitininku str. 8a-5, Vilnius LT-09232**

**17.2. We have procedures in place to make sure that we handle your complaint fairly and quickly. However, if you are not satisfied with the outcome of your complaint, you can write to the Financial Ombudsman Service at South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, London E14 9SR.**

#### 18. HOW WE USE YOUR INFORMATION

**18.1. We will search your record at credit reference and fraud prevention agencies. These searches are to check your identity and we do not carry out full credit reference checks or credit scoring for this purpose. We will use an automated decision-making system to assess your application and verify your identity.**

**18.1.1. If we are unable to verify your identity adequately, we may ask you to provide some documentary evidence to help confirm your identity and address.**

**18.1.2. Credit reference agencies may check the details you supply against any particulars on any database (public or otherwise) to which they have access. An unrecorded enquiry will be made. An unrecorded enquiry is a search that was not made for lending purposes. It cannot affect your credit rating or score when you apply for credit. It is not seen by lenders other than the one that carried out the search. It is included on your credit report so you know the search was made but does not affect your credit rating, or score, when you apply for credit.**

**18.1.3. If you give us false or inaccurate information and we identify fraud, we will record this with fraud prevention agencies. Law enforcement agencies may access and use this information.**

**18.3.1. The fraud prevention agencies will share records with other organisations. We and other organisations may access and use the information recorded by fraud prevention agencies overseas.**

**18.3.2. Please phone us on +370-626-68977 if you would like details of those credit reference and fraud prevention agencies. You have a legal right to these details.**

**18.3.3. You have certain rights to receive a copy of any information we hold about you. Please write to: info@credito.lt or Raitininku str. 8a-5, Vilnius LT-09232. We may charge you for this service.**

**18.4. Some information held by credit reference and fraud prevention agencies will be disclosed to us and other organisations to, for example:**

**18.4.1. to prevent fraud and money laundering, by checking applications for credit, credit-related or other facilities, proposals and claims for all types of insurance, job applications and employee records, and to verify your identity.**

**18.4.2. The information held by these agencies may also be used for other purposes for which you give your specific permission or, in very limited circumstances, when required by law or where permitted under the terms of the Data Protection Act 1998.**

**18.4.3. When you have an agreement with us we may use the following types of information about you:**

**18.5.1. information you give us or we already hold about you, including any phone number you call us from, which we may record;**

**18.5.2. information we receive when making a decision about your application or agreement, including information we receive from enquiries and searches made in your name with credit reference and fraud prevention agencies;**

**18.5.3. information (including details of payments and transactions) we may hold about any managed account or policy which you hold with or through us, and**

**18.5.4. information we receive from anyone who is allowed to provide us with information about you.**

**18.6. We will process, use, manage, control, release and record information about you to:**

**18.6.1. search credit reference and fraud prevention agencies' records (including information from overseas) to manage your account;**

**18.6.2. manage your accounts and policies, and manage any application, agreement or correspondence you may have with us;**

**18.6.3. carry out, monitor and analyse our business;**

**18.6.4. contact you by post, by phone or in another way about other products and services which we consider may interest you – unless you tell us that you prefer not to receive direct marketing;**

**18.6.5. fight fraud, money-laundering, terrorism and other crimes, and**

**18.6.6. keep to any laws or regulations in any country**

**18.7. We may reveal information about you:**

**18.7.1. to any person working for us or our co-brand partner**

**18.7.2. to fraud prevention agencies;**

**18.7.3. to any organisation which backs any of our products which you hold;**

**18.7.4. to any payment system under which we issue your card;**

**18.7.5. if a payment is processed through a worldwide payment system, to certain authorities in order to detect and prevent terrorism (including authorities outside the UK);**

**18.7.6. to any person to whom we transfer any of our rights or obligations under any agreement we may have with you, and**

**18.7.7. to anyone you authorise us to give information about you to.**

**18.8. Processing your information, as described above, may involve sending it to other countries outside of the EEA including the United States of America. In such circumstances we are responsible for making sure that your information continues to be protected.**

**18.9. We will keep information about you for only as long as we need to or is required to meet legal obligations.**