

HERCUS PRIEKŠAPMAKSAS KARTES MasterCard® LĪGUMA VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

1. KARTE

- Šie vispārīgie noteikumi attiecas uz jebkuru šīs kartes ("kartes") īpašnieku. Lietojot savu karti, jūs apliecināt savu piekrišanu šiem vispārīgajiem noteikumiem.
- Karti piedāvā UAB CREDITCO (kopējā zīmola partneris), un to emitē Wirecard Card Solutions Limited Registered juridiskā adrese: 3rd Floor, Grainger Chambers, 3-5 Hood Street, Newcastle upon Tyne, NE1 6JQ. Reģistrēts Anglijā ar Nr. 07875693. Pilnvaro un regulē Apvienotajā Karalistē Finanšu pakalpojumu iestāde, lai emitētu e-naudu (Firmas referenču numurs: 900051).
- Jūs pieteikties kartes saņemšanai norādītā valūtā. Uz jums attiecas visas šajos vispārīgajos noteikumos ietvertās atsauces uz šo valūtu.
- Karte ir e-naudas produkts, un Finanšu pakalpojumu Atļidzības sistēma neattiecas uz šo karti kā tādū. Pretējā gadījumā, kad Wirecard Card Solutions Ltd var kļūst maksātnespējīgs, jūsi līdzekļi var kļūt nevērtīgi un neizmantojami, kā rezultātā jūs varat zaudēt savu naudu.
- Šie vispārīgie noteikumi ir pieejami tiešsaistē, vietnē www.creditco.lt un www.hercuscard.com. Jūs varat pieprasīt šo vispārīgo noteikumu kopiju jebkurā to darbības laikā.

2. DEFINĪCIJAS

- Šajos vispārīgajos noteikumos zemāk minētajiem vārdiem un frāzēm ir šādas nozīmes:
- ATM** – ir bankomāts vai skaidras naudas izņemšanas vieta vai bankas automāts;
- Darba diena** – ir diena no pirmdienas līdz piektdienai (ieskaitot) no plkst. 9.00 līdz 17.00 (Apvienotās Karalistes laiks), izņemot svētku vai oficiāli svinamās dienas Anglijā un Velsā;
- Karte** – Jūsu HERCUS priekšapmaksas karte (ieskaitot aizvietošanas karti);
- Karšu sistēma** – MasterCard®;
- Maksas** – dažādas maksas, kuras var tikt palielinātas par kartes iegādi un turpmāko lietošanu;
- PIN** – individuāls identifikācijas numurs, t.i. drošības numurs, kas tiek piešķirts kartes lietošanai;
- Maksimālā vērtība** – līdzekļu maksimālā vērtība, kas var katru reizi tikt turēta uz kartes;
- Piegādātājs** – mazumtirgotājs, tirgotājs vai cits preču un/ vai pakalpojumu piegādātājs, kurš pieņem samaksu ar karti, kartes numuru, PIN vai karti un parakstu;
- Kopsavilkuma tabula** – Sadaļa, kas ietver paziņojumu par ar kartes lietošanu saistītajām izmaksām un ierobežojumiem;
- Piegādātāja banka** – piegādātāja izmantotā tirdzniecības iestāde no darījumiem iegūtās samaksas saņemšanai.
- HERCUS priekšapmaksas Karte** – karte ar īpašībām, kas noteiktas 3. punktā;
- Identitātes pārbaude** – personas identitātes un adreses apliecināšana, veicot elektronisku personas informācijas pārbaudi, vai uzrādot personu apliecināšus dokumentus;
- Mēs / mums / mūsu** – Wirecard Card Solutions Limited vai kopējā zīmola partneri, kuri rīkojas mūsu vārdā;
- Gads** – 12 mēnešu periods pēc kartes izdošanas datuma personai un katrs turpmākais 12 mēnešu periods.

Jūs / jūsu – ir persona vai personas, kuras ir saņēmušas karti un ir pilnvarotas lietot karti kā noteikts šajos Vispārīgajos noteikumos;

3. KARTES PAPILDINĀŠANA

- Karti var papildināt tikai jūsu patērēja kredīta uzņēmums.
- Ja Emitents saņem naudas līdzekļus darba dienā, jūsu karte tiks papildināta ar attiecīgo summu tajā pašā darba dienā. Ja Emitents saņem naudas līdzekļus dienā, kas nav darba diena, Emitents papildina jūsu bilanci nākamajā darba dienā.
- Kad naudas līdzekļi tiek ieskaitīti jūsu kartes kontā, pārskaitījums tiek veikts tajā pašā valūtā kā jūsu kartes valūta.

4. KARTES LIETOŠANA

- Karte ir priekšapmaksas produkts, kuru var izmantot, lai samaksātu par precēm un pakalpojumiem mazumtirgotājiem, kuri uzrāda MasterCard Acceptance Mark. Lai izmantotu karti, uzrādiēt to samaksas brīdī. Lietojiet to, veicot pilnu vai daļēju samaksu par savu pirkumu.
- Kad saņemat savu karti, patērētāja kredīta uzņēmums ieskaita kartes kontā naudas līdzekļus un nosūta jums SMS ja karte ir aktivizēta un gatava lietošanai.
- Jūs nedrīkstat veikt pirkumus, kuri pārsniedz kartē pieejamo naudas līdzekļu atlikumu. Jūsu atlikums tiks samazināts par katru jūsu veikto pirkuma summu. Ja kāds pirkums pārsniedz jūsu pieejamos līdzekļus, vai, ja laiku pa laiku un spēkā kartes ierobežojumi, kuri norādīti Kopsavilkumā (piem. naudas līdzekļu izņemšanas ierobežojums no bankomāta), darījums tiks noraidīts.
- Jūs varat izmantot karti, lai veiktu pirkumus veikalā un internetā. Karti var izmantot, lai izņemtu naudu no bankomātiem. Nav paredzētas lojalitātes atlaides. Tā nav debetkarte, kuru piesaistīta bankas kontam, un tā nekādā veidā nav saistīta ar bankas kontu. Tā arī nav garantijas karte, maksājumu karte vai kredītkarte. Jūs nevarat saņemt procentus par jebkādiem naudas līdzekļiem, kas ieskaitīti jūsu kartes kontā. Jūs nedrīkstat lietot karti:
 - iepriekš atļautiem, regulāriem maksājumiem;
 - operācijām pašapkalpošanās uzpildes stacijās;
 - naudas operācijās (izņemot naudas līdzekļu izņemšanu no bankomāta), piemēram, ieskaitot naudas pasūtījumus, ceļotāju čekus, ārvalstu valūtu, vai valūtas maiņas punktu, vai
 - jebkādiem nelikumīgiem nolūkiem.
- Jūsu karti nedrīkst izmantot situācijās, kurās piegādātājam nav iespējams iegūt apstiprinājumu tiešsaistē, ka jums ir pietiekams darījumam nepieciešamais naudas līdzekļu atlikums. Piemēram: darījumi vienkos, uz kuģiem un lidojumu laikā.
- Mēs varam bloķēt, apturēt uz laiku vai ierobežot jūsu kartes vai PIN darbību pamatota iemesla dēļ, kas attiecas uz:
 - jūsu kartes drošību, kartes numuru vai PIN, un
 - jūsu kartes vai PIN iespējamo neatļautu vai krāpniecisku izmantošanu. Ja būs iespējams mēs jūs informēsim par jūsu kartes vai PIN paredzēto darbības apturēšanu, pagaidu darbības apturēšanu vai ierobežošanu, kā arī tās iemesliem. Ja mēs to nevaram izdarīt uzreiz, mēs jūs informēsim pēc tam. Jūsu informēšanas prasība neattiecas uz situāciju, kurā tiek veikti pamatoti drošības pasākumi, vai kurā jūsu informēšana būtu nelikumīga.
- Mēs neuzņemamies atbildību par jebkuru ar karti iegādāto preču vai pakalpojumu kvalitāti, drošību, likumību, vai jebkuru citu aspektu. Mēs nesam atbildību par gadījumiem, kuros tirgotājs nepienēg karti.
- Mēs neizsniegsim galveno karti personai, kas ir jaunāka par 18 gadiem saskaņā ar šiem vispārīgajiem noteikumiem.
- Naudas līdzekļus kartes kontā ieskaita Patērēja kredīta uzņēmums, un tie paliek tā īpašumā līdz brīdim, kad jūs tos iztērējat. Šīs kartības noteikumi tiek ietverti atsevišķā līgumā, kurš tiek noslēgts starp jums un patērēja kredīta uzņēmumu. Var būt situācijas, kurās patērēja kredīta uzņēmums var izņemt naudas līdzekļus no kartes konta, ja jebkāda veidā ir pārkāpti jūsu līguma noteikumi ar patērēja kredīta uzņēmumu.

5. DARĪJUMI

- Jūs piekriat, ka jebkura jūsu kartes, kartes numura vai PIN ievadīšana ir jūsu atļauja un piekrišana darījuma veikšanai.
- Darījuma pasūtījuma saņemšanas laiks ir laiks, kurā mēs to saņemam. Ja darījuma pasūtījums tiek saņemts darba dienā pēc plkst 11:59, tad tiek uzskatīts, ka tas ir saņemts nākamajā darba dienā. Ja saņemšana nenotiek darba dienā, tad tiek uzskatīts, ka darījuma pasūtījums ir saņemts nākamajā darba dienā.
- Jūs nevarat apturēt darījumu pēc tam, kad sniedzat savu piekrišanu darījumam, tā izpilde tika nodota mums, vai tiklīdz esat sniedzis savu piekrišanu piegādātājam par iepriekš apstiprinātu samaksu.
- Mēs varam noraidīt darījumu vai atlikt, vai izbeigt tiesības papildināt jūsu karti. Mēs varam to darīt, ja attiecīgās tālruna līnijas abonentis vai datora saite ir aizņemta. Mēs arī varam to darīt, ja:
 - darījumam var būt nepieciešams lielāks naudas līdzekļu apmērs par jums pieejamajiem naudas līdzekļiem kartē; vai
 - darījumam var būt nepieciešams lielāks naudas līdzekļu apmērs par jūsu kartes ierobežojuma pielaujamu apmēru; vai
 - Mēs pamatoti uzskatām, ka mums tas ir jādara, lai ievērotu samaksas sistēmas noteikumus, saskaņā ar kuriem jūsu karte ir izdota, vai
 - Mēs pamatoti uzskatām, ka to ir nepieciešams darīt, lai ievērotu tiesību aktus vai labas prakses noteikumus.

6. ĀRVALSTU VALŪTAS DARĪJUMI

- Karti var izmantot darījumiem, kuri netiek veikti, kartes valūtā, bet par to tiek piemērota maksa.
- Ja jūs veicat darījumu valūtā, kas nav kartes valūta, mēs konvertējam attiecīgo summu kartes valūtā pēc tirgū esošās likmes vai pēc jebkuras likmes, kādu var noteikt valdība. Mēs iekasējam pakalpojumu maksu (komisijas maksu), skatīt Kopsavilkumā.
- Valūtas kursi var mainīties, un valūtas kurss, kurš ir bijis spēkā jūsu veikta darījuma datumā var atšķirties no valūtas kursa, kuru mēs izmantojam datumā, kurā mēs konvertējam darījuma maksu un ieturam pakalpojumu maksu no jūsu atlikuma. Izmantotais valūtas kurss ietver šo pakalpojumu maksu. Jūs varat pārbaudīt izmantoto valūtas kursu tā, kā noteikts 7. punktā. Jūsu tiešsaistes paziņojumā tiks parādīts valūtas kurss un pakalpojuma maksa.

HERCUS PREPAID MasterCard® CARD AGREEMENT GENERAL TERMS AND CONDITIONS

1. THE CARD

- These terms and conditions apply to any holder of this card ("the card"). By using your card you are demonstrating your agreement to these terms and conditions.
- The card is promoted by UAB CREDITCO (co-brand partner) and issued by Wirecard Card Solutions Limited Registered Office: 3rd Floor, Grainger Chambers, 3-5 Hood Street, Newcastle upon Tyne, NE1 6JQ. Registered in England No. 07875693. Authorised and regulated in the UK by the Financial Conduct Authority to issue e-money (Firm Reference Number: 900051).
- You will apply for a card in a stated currency. All references to that currency in these terms and conditions are relevant to you.
- The card is an e-money product, and as such it is not covered by the Financial Services Compensation Scheme. In the unlikely event that Wirecard Card Solutions Ltd becomes insolvent, your funds may become valueless and unusable, and as a result you may lose your money.
- These terms and conditions are available online at www.creditco.lt and www.hercuscard.com. You can request a copy of these terms and conditions at any point in their duration.

2. DEFINITIONS

- In these terms and conditions, the following words and phrases have the meanings shown next to them:
- ATM** – means automatic teller machine or cashpoint facility or cash dispenser;
- Business day** – means a day between and including Monday to Friday, between 9am and 5pm (UK time) except for bank or public holidays in England and Wales;
- Card** – means your HERCUS Prepaid Card (including replacement card);
- Card scheme** – means MasterCard®;
- Fees** – a variety of charges that can be raised for purchase and ongoing use of the card;
- PIN** – means personal identification number i.e. the security number provided for use with the card;
- Purse value** – means the maximum value of funds that can be held with the card any one time;
- Supplier** – a retailer, merchant or other supplier of goods and/ or services which accepts payment by means of a card, card number, PIN or card and signature;
- Summary Box** – The section that includes notification of charges, limits and restrictions associated with the card;
- Supplier's bank** – the merchant acquirer notified by the supplier for the purposes of receiving payments arising from transactions.
- HERCUS Prepaid Card** – means a card with the features set out in condition 3;
- Verification of identity** – means confirming personal identity and address of you by conducting electronic verification of your details or by you providing documentation of identity;
- We / us / our** – means Wirecard Card Solutions Limited or co-brand partners acting on our behalf;
- Year** – 12 month period following the date when the card is issued to you and each subsequent 12 month period.
- You / your** – means the person or persons who have received the card and are authorized to use the card as provided for in this General Term and Conditions;

3. LOADING THE CARD

- The card can be loaded only by your consumer credit company.
- If the Issuer receives the funds on a business day, your card will be updated with the amount on the same business day. If the Issuer receives the funds on a day that is not a business day, the Issuer will update your balance on the next business day.
- When funds are loaded onto your card, the payment is made in the same currency as that of your card.

4. USE OF THE CARD

- The card is a prepaid product which can be used to pay for goods and services at retailers that display the MasterCard Acceptance Mark. To use the card, present it at the time of payment. Use it in full or part payment of your purchase.
- When you receive your card, consumer credit companies will load the card with funds and will send you an SMS if the card is activated and ready for use.
- You must not make purchases that exceed the balance of funds available on the card. Your balance will be reduced by the amount of each purchase you make. If any purchase takes you over your available funds or the card limits in force from time to time and set out in Summary Box (e.g. ATM withdrawal limit) the transaction will be declined.
- You can use the card to make purchases in-store and via the internet. The card can be used to obtain cash through ATMs. There is no cash back facility. This is not a debit card supported by a bank account, and is not in any way connected to a bank account. It is also not a guarantee card, charge card or credit card. You will not earn any interest on any funds loaded on to the card. You must not use the card for:
 - pre-authorised regular payments;
 - transactions at self-service petrol pumps;
 - transactions for cash (other than ATM withdrawal) including for example money orders, traveller's cheques, foreign exchange, or bureau de change, or
 - any illegal purposes.
- Your card cannot be used in situations where it is not possible for the supplier to obtain online authorisation that you have sufficient balance for the transaction. For example: transactions on trains, ships, and some in-flight purchases.
- We may stop, suspend or restrict your card or PIN on reasonable grounds relating to:
 - the security of your card, card number or PIN, and
 - the suspected unauthorised or fraudulent use of your card or PIN. We will, if possible, inform you before stopping, suspending or restricting your card or PIN that we intend to do so and the reasons for doing this. If we are unable to do so then we will inform you immediately afterwards. The requirement to inform you does not apply where it would compromise reasonable security measures or it would be unlawful to do so.

- We are not responsible for the quality, safety, legality, or any other aspect of any goods or services purchased with the card. We are not liable for the failure of any merchant to honour the card.
- We will not issue the main card under these terms and conditions to anyone under the age of 18 years old.
- The funds have been loaded to the card by Consumer Credit Company and remain under their ownership until they are spent by you. The terms of this arrangement are covered in a separate agreement between you and the consumer credit company. There may be situations where the consumer credit company can recall the funds from the card in the event of your agreement with them being breached in any way.

5. TRANSACTIONS

- You agree that any use of your card, card number or PIN constitutes your authorisation and consent to a transaction.
- The time of receipt of a transaction order is when it is received by us. If a transaction order is received after 11:59 pm on a business day then it will be deemed to have been received on the next business day. If receipt does not fall on a business day then it will be deemed to have been received on the next business day.
- You cannot stop a transaction after it has been transmitted to us by giving your consent to the transaction, or once you have given your consent to the supplier for a pre-authorised payment.
- We may refuse a transaction or suspend or terminate the right to top up your card. We may do this if the relevant phone or computer link is busy. We may also do this if:
 - a transaction might take you over your available funds on the card; or
 - a transaction might take you over any of your card limits; or

- We reasonably believe that we need to do so to keep to the rules of the payment system under which your card is issued, or
- We reasonably believe that there are needs to do so to comply with any law or as a matter of good practice.

6. FOREIGN CURRENCY TRANSACTIONS

- The card can be used for transactions which are not in the currency of the card although a fee will be applied for doing so.
- If you make a transaction in a currency other than the currency of the card we will change the amount into the currency of the card at the wholesale market rate or any rate that a government may set. We will charge a service charge (commission), see Summary Box.
- Exchange rates may change, and the exchange rate which applies on the date that you make your transaction may not be the same as the exchange rate we use on the date that we convert the transaction charge and deduct the service charge from your balance. The exchange rate applied will include this service charge. You can check the exchange rate used as described in condition 7. Your online statement will show the exchange rate and service charge.

7. ATLIKUMA PĀRBAUDIŠANA

7.1. Pārbaudīt pieejamo atlikumu kartē varat:

- 7.1.1. Bankomātā;
- 7.1.2. Mājas lapā - www.creditco.lt un www.hercuscard.com

7.1.3. Zvanot uz tālruni +370-626-68977 darba laikā.

8. JA JŪSU KARTEI BEIDZAS TERMIŅŠ

- 8.1. Kartes termiņa beigu datums ir norādīts uz kartes. Pēc kartes termiņa beigām to vairs nevar izmantot.
- 8.2. Ja esat lietojis/usi savu karti divu nedēļu laikā pirms tās termiņa beigu datuma, mēs Jums nosūtīsim e-pastu, lai jūs informētu, ka mēs automātiski pārskaitām atlikušo bilanci uz jaunās kartes kontu. Jaunā karte tiks jums izsniegta bez maksas un nosūtīta jums uz adresi, kura norādīta 15.3. punktā divas nedēļas pirms tās termiņa beigu datuma. Informējiet, ja nevēlaties savu karti atjaunot. Lai to izdarītu, sazinieties ar mums +370-626-68977.
- 8.3. Ja Jūsu karte nav izmantota astoņu nedēļu laikā pirms tās termiņa beigu datuma, jums tiks nosūtīts e-pasts ar ieteikumu, vai jūs vēlaties nomainīt šo karti un paturēt tās kontā esošo atlikumu. Ja jūs to apstiprināt, jums tiks nomainīta karte divu nedēļu laikā. Var tikt iekasēta kartes maiņas maksa (skatīt Kopsavilkumu).
- 8.4. Ja jūs atjaunojat savu karti 8.2. vai 8.3. punktos minētajos gadījumos, šis līgums joprojām ir spēkā.
- 8.5. Ja jūs lūdzat neatjaunot savu karti saskaņā ar 8.2. un 8.3. punktu noteikumiem, vai nelūdzat to nomainīt saskaņā ar 8.4. punkta noteikumiem, jūs to nedrīkstēsit izmantot pēc tās termiņa beigu datuma. Kartes kontā esošais atlikums tiks atgriezts patēriņa kredīta uzņēmumam.

9. IZPIRKŠANA

- 9.1. Jūs varat izpirkt visu kartes atlikumu vai tā daļu, zvanot mums pa tālruni +370-626-68977 līdz termiņa beigu datumam, kurš norādīts uz jūsu kartes. Mēs ieskaitīsim visus izpirktos naudas līdzekļus bankas kontā, kurš ir atvērts uz jūsu vārda. Mēs varam pieprasīt no jums sava konta identifikācijas apliecinājumu.
- 9.2. No jums tiks iekasēta maksa (skatīt Kopsavilkumu), lai segtu izpirkšanas izmaksas katrā gadījumā, kurā jūs veicat izpirkšanu, vai, ja jūs izpērkat visu savu atlikumu vai tā daļu šādos gadījumos:
 - 9.2.1. ja izpirkšana tiek pieprasīta pirms līguma izbeigšanas;
 - 9.2.2. ja e-naudas īpašnieks lauž līgumu pirms līguma izbeigšanas datuma;
 - 9.2.3. ja izpirkšana tiek pieprasīta ātrāk par vienu gadu pēc līguma izbeigšanas datuma.
- 9.3. Pirms izpirkšanas jums tiks atgādināts par šo maksu. Lūdzu ņemiet vērā, ka ja jūsu atlikums ir līdzvērtīgs vai mazāks par summu, kuru jūs vēlaties izpirkt iepriekš minētajos apstākļos, maksa būs līdzvērtīga jūsu atlikumam, kas tiks samazināts līdz nullei.
- 9.4. No jums netiks iekasēta izpirkšanas maksa, ja:
 - 9.4.1. mēs laužam šo līgumu, vai
 - 9.4.2. ja izpirkšanas pieprasījums tiek saņemts, laužot līgumu, vai viena gada laikā pēc šī datuma.

10. PAPILDU KARŠU ĪPAŠNIEKI

10.1. Netiek izsniegtas papildus kartes ar piekļuvi jūsu atlikumam.

11. ATBILDĪBA

11.1. Tiklīdz jūs saņemat savu karti, tā ir jāparaksta un jāglabā drošā vietā. Jums vienmēr ir jāpārlicinās, vai:

- 11.1.1. kādam citam nav iespējas izmantot jūsu karti;
- 11.1.2. nedrīkst izpaust savu PIN un pierakstīt savu paroli(ēs), PIN vai jebkādu citu informāciju sniegto drošības informāciju, ja vien jūs to nedarāt tā, lai nevienam citam nebūtu iespējas atklāt šo informāciju;

- 11.1.3. izmantojiet karti, kartes numuru vai PIN tikai lai veiktu (vai mēģinātu veikt) darījumus, un
 - 11.2. Ja jūsu karte ir pazudēta vai nozagta, vai kāds uzzina jūsu PIN, vai, ja jūs domājat, ka jūsu karti, kartes numuru vai PIN kāds varētu būt ļaunprātīgi izmantojis, jums:
 - 11.2.1. nekavējoties jāzvana mums pa tālruni +370-626-68977, lai mēs varētu nobloķēt jūsu karti un PIN;
 - 11.2.2. pēc mūsu pieprasījuma, jums septiņu dienu laikā, jāuzraksta mums par kartesnozaudēšanu, zādžību vai iespējamu ļaunprātīgu izmantošanu (adrese ir Traku str. 23, Siauliai LT-76290), un
 - 11.2.3. nekavējoties jāpārtrauc kartes, kartes numura un PIN lietošana. Ja jūs atrodat karti pēc paziņošanas par tās nozaudēšanu, zādžību vai ļaunprātīgu izmantošanu, jums tā ir jāiznīcina un pēc iespējas ātrāk mūs par to jāinformē.
 - 11.3. Ja jūsu karte vai jebkura nomainītā karte ir nozaudēta vai nozagta, tiklīdz jūs esat par to paziņojis/usi, jūs varat pieprasīt jaunas kartes piešķiršanu, zvanot +370-626-68977. Mēs ieturēsim maksu par jaunās kartes piešķiršanu. Tas ir noteikts Kopsavilkumā.
 - 11.4. Jūs nevarat būt atbildīgs/a par situāciju, kurā cita persona lieto jūsu karti, kartes numuru vai PIN bez jūsu atļaujas, vai gadījumā, ja tā ir nozaudēta, nozagta vai iznīcināta, ja vien:
 - 11.4.1. Jūs esat piekritis/usi, ka šī persona izmanto jūsu karti, kartes numuru vai PIN, vai pieļāvis/usi šādu situāciju nolaidības vai neuzmanības rezultātā, kā arī neesat ievērojis/usi 11.1. punkta noteikumus, un šādā gadījumā jūs esat atbildīgs/a par jebkādu jūsu kartes, kartes numura vai PIN lietošanu, kas ir notikusi pirms mūs esat par to informējis/usi saskaņā ar šiem vispārīgajiem noteikumiem, vai
 - 11.4.2. Jūs esat veicis/usi krāpnieciskas darbības, tad likumā noteiktajā apmērā jūs varat būt atbildīgs/a par kartes, kartes numura vai PIN ļaunprātīgu izmantošanu.
 - 11.4.3. Jūs atbildība aprobežojas ar maksimālo summu 50 EUR apmērā tādu darījumu rezultātā, kuros ir izmantota nozaudēta vai nozagta karte, vai maksāsānas līdzekļa nelikumīgas piesavināšanās gadījumā, ja kartes īpašnieks nav ievērojis kartes glabāšanas drošības noteikumus. Atbildības ierobežojums 50 EUR apmērā ir attiecināms uz katru nozaudēšanas, zādžības vai nelikumīgas piesavināšanās gadījumu, nevis katru darījumu.
 - 11.5. Ja jūsu karte tiek izmantota bez jūsu atļaujas, vai ir nozaudēta, nozagta, vai jūs uzskatāt, ka tā varētu būt ļaunprātīgi izmantota, mēs varam izpaust tiesībsargāšām iestādēm jebkuru informāciju, kura pēc mūsu ieskatiem ir būtiska.
 - 11.6. Mēs neuzņemamies atbildību par:
 - 11.6.1. ārkārtējiem vai neparedzamiem apstākļiem, kas ir ārpus mūsu kontroles (piemēram, datorsistēmu darbības pārtraukumiem, kas notiek no mums neatkarīgu iemeslu dēļ, vai jebkādu rūpniecisku darbību, kas notiek no mums neatkarīgu iemeslu dēļ), ja tas kavē mūsu sniegt paredzētos pakalpojumus;
 - 11.6.2. jebkuru personu, kura atsakās pieņemt jūsu karti, kartes numuru vai PIN (vai kavē to pieņemšanu), vai
 - 11.6.3. jebkuru bankomātu, kas neizsniedz naudu. Mēs neuzņemamies atbildību par veidu, kādā jums tiek paziņots par atteikumu vai kavējumu.
 - 11.7. Kļūdu vai strīdu gadījumā par darījumiem, lūdzam zvanīt pa tālruni +370-626-68977.
 - 11.8. Ja noteiktu apstākļu dēļ kartes konta atlikums ir pārsniegts, jums ir nekavējoties jānorāda pārtēriņa apmērs.

12. VISPĀRĪGO NOTEIKUMU GROZĪŠANA

- 12.1. Mēs varam grozīt šos vispārīgos noteikumus, tostarp maksas un izmaksas, vai ieviest jaunus noteikumus. Ja mēs veicam izmaiņas, mēs jums nosūtīsim rakstisku paziņojumu 2 mēnešus iepriekš e-pastā, vai nosūtīsim jums izsiņu, informējot par to, ka jaunie vispārīgie noteikumi ir pieejami www.creditco.lt un www.hercuscard.com
- 12.2. Ja mēs veicam grozījumus šajos vispārīgajos noteikumos, jaunie vispārīgie noteikumi būs pieejami www.creditco.lt un www.hercuscard.com no grozījumu veikšanas dienas.
- 12.3. Tiks uzskatīts, ka esat pieņēmis/usi šos vispārīgos noteikumu grozījumus, ja jūs neinformēsiet mūs par saviem iebildumiem pirms grozījumu veikšanas norādītā datumā.
- 12.4. Ja jūs informējat mūs par to, ka nepieņemat grozījumus no paziņojuma saņemšanas brīža līdz grozījumu veikšanas norādītajam datumam, šis līgums tiek nekavējoties lauzts un saskaņā ar 9.4.2. punkta noteikumiem jūs varat izpirkt visu savu atlikumu bez maksas.

13. ATSAUKŠANAS TIESĪBAS

13.1. Ja jūs pārdomājat un atsakāties no kartes izmantošanas, jūs to varat atgriezt 14 dienu laikā no datuma, kurā jūs saņemat savu pieteikuma apliecinājumu, kurš tiek apstiprināts, zvanot mums pa tālruni +370-626-68977. Šī perioda laikā no jums netiks iekasēta maksa par kartes anulēšanu.

14. LĪGUMA IZBEIGŠANA

- 14.1. Mēs varam izbeigt šo līgumu jebkuru laikā. Ja vien nepastāv ārkārtēji apstākļi, mēs jums nosūtīsim rakstisku paziņojumu 2 mēnešus iepriekš.
- 14.2. Jūs varat izbeigt šo līgumu, zvanot mums pa tālruni +370-626-68977. Saskaņā ar 12.4. un 13. punkta ietvertajiem noteikumiem.
- 14.3. Tiek piemērota līguma izbeigšanas maksa. Skatīt Kopsavilkumā.

15. VISPĀRĪGĀ INFORMĀCIJA

- 15.1. Noslēdzot šo līgumu, jūs piekrītat, ka mēs drīkstam izmantot jūsu informāciju saskaņā ar šo Vispārīgo noteikumu nodaļu "Kā mēs izmantojam jūsu informāciju", kā noteikts 18. punktā.
- 15.2. Mēs varam kontrolēt un/vai ierakstīt mūsu savstarpējās telefona sarunas vai telefona sarunas ar pakalpojumu sniedzējiem.
- 15.3. Jums ir jānorāda mums sava e-pasta adrese un pasta adrese, kā arī tālruna numurs, kā arī jāinformē mūs par to izmaiņām.
- 15.4. Mēs varam nodot savas tiesības un pienākumus saskaņā ar šo līgumu vai nodrošināt, lai jebkura cita persona izmantotu savas tiesības un veiktu savus pienākumus saskaņā ar šo līgumu. Jūs nedrīkstat nodot jebkādas savas tiesības vai pienākumus saskaņā ar šo līgumu.
- 15.5. Mēs varam atlikt šīs personas tiesību izmantošanu saskaņā ar šo līgumu un nezaudējat šīs tiesības.
- 15.6. Ja mēs nevaram realizēt jebkuru šī Līguma punktu, noteikumu vai punkta vai noteikuma daļu saskaņā

7. CHECKING YOUR BALANCE

7.1. To check the available balance on your card:

- 7.1.1. At ATM's;
- 7.1.2. Review your transactions and check available balances please visit www.creditco.lt and www.hercuscard.com
- 7.1.3. Call +370-626-68977 on working hours.

8. WHEN YOUR CARD EXPIRES

- 8.1. The card's expiry date is printed on the card. You must not use the card after its expiry date.
- 8.2. If you have used your card in the period of two weeks before its expiry date we will send you an email to inform you that we will automatically transfer the outstanding balance to a new card. The new card will be issued to you free of charge and sent to you at the address you have given us under condition 15.3 within two weeks of the expiry date. Tell us if you do not want your card to be renewed. To do this, contact us on +370-626-68977.
- 8.3. If your card has not been used in the eight weeks prior to its expiry date, you will be sent an email asking if you want to replace that card and keep any existing balance on it. If you request that we do this, you will be issued with a replacement card within two weeks. A replacement card fee may apply (see Summary Box).
- 8.4. If you renew your card in circumstances under conditions 8.2 or 8.3 this agreement will continue to apply.
- 8.5. If you request that your card is not renewed under condition 8.2 and 8.3 or do not request a replacement under condition 8.4, you will not be able to use it after its expiry date. Outstanding balance on the card will be returned to consumer credit company.

9. REDEMPTION

- 9.1. You can redeem all or part of your card balance by calling us on +370-626-68977 up until the expiry date shown on your card. We will transfer any redeemed funds into a bank account which is in your name. We may request proof from you of the account name.
- 9.2. You will be charged a fee (see Summary Box) to cover redemption costs on each occasion that you redeem if you redeem all or part of your balance at the following times:
 - 9.2.1. where the redemption is requested before termination of the contract;
 - 9.2.2. where the e-money holder terminates the contract before any agreement termination date; or
 - 9.2.3. where redemption is requested more than one year after the date of the termination of the contract.
- 9.3. You will be reminded of this fee before redemption. Please note that if your balance is equal to or less than the amount you want to redeem in the circumstances listed above, the fee will equal your balance which will be reduced to zero.
- 9.4. You will not be charged a fee for redemption if:
 - 9.4.1. we terminate this agreement, or
 - 9.4.2. if the request for redemption is at termination of the contract or up to one year after that date.

10. ADDITIONAL CARDHOLDERS

10.1. No additional cardholders are issued cards with access to your balance.

11. LIABILITY

- 11.1. You must sign your card as soon as you receive it and keep it safe. You must always make sure that you:
 - 11.1.1. do not allow anyone else to use your card;
 - 11.1.2. do not reveal your PIN and never write down your password(s), PIN or any security information you have given us unless you do this in a way that would make it impossible for anyone else to recognise any of that information;
 - 11.1.3. only release the card, card number or PIN to make (or try to make) a transaction, and
 - 11.1.4. if your card is lost or stolen or someone else finds out the PIN or if you think your card, card number or PIN may be misused, you must:
 - 11.2.1. Call us without undue delay on +370-626-68977 so that we can stop your card and PIN;
 - 11.2.2. if we ask, write to us within seven days to confirm the loss, theft or possible misuse (the address is Traku str. 23, Siauliai LT-76290), and
 - 11.2.3. stop using the card, card number or PIN immediately. If you find the card after you have reported it lost, stolen or misused, you must cut it up and tell us as soon as you can.
- 11.3. If your card, or any replacement card, is lost or stolen, once you have reported it you can request a replacement by calling +370-626-68977. We will charge a fee for the replacement card. This is set out in the Summary Box.
- 11.4. You may not be liable for any use of the card, card number or PIN by another person who does not have your permission to use it or if it is lost, stolen or destroyed, unless:
 - 11.4.1. you agreed to that person having your card, card number or PIN, or through gross negligence or carelessness, failed to comply with condition 11.1., in which case you may be liable for any use that occurs before you tell us in accordance with these terms and conditions, or
 - 11.4.2. you acted fraudulently then, to the extent permitted by law, you may be liable for misuse of the card, card number or PIN.
 - 11.4.3. you may only be liable to a maximum of 50 EUR resulting from transactions arising from the use of a lost or stolen card or from the misappropriation of the payment instrument where the cardholder has failed to keep security features of the card safe. The 50 EUR liability limit is applicable to each instance of loss, theft or misappropriation and not each transaction.
- 11.5. If your card is used without your permission, or is lost, stolen or if you think the card may be misused, we may disclose to law enforcement agencies, any information which we reasonably believes may be relevant.
- 11.6. We will not be liable for:
 - 11.6.1. any abnormal or unforeseeable circumstances outside our reasonable control (for example, a failure of computer systems which happens for reasons outside our reasonable control or any industrial action which happens for reasons outside our reasonable control) if this prevents us from providing its usual service;
 - 11.6.2. any person refusing to accept or honour (or delays in accepting or honouring) your card, card number or PIN, or
 - 11.6.3. any cash dispenser failing to issue cash. We will not be liable for the way in which you are told about any refusal or delay.
- 11.7. In case of errors or disputes about transactions, call us on +370-626-68977.
- 11.8. If in any circumstances the card balance was overdrawn, you must immediately settle the overdrawn amount.

12. ALTERING THESE TERMS AND CONDITIONS

12.1. We may change any of these terms and conditions, including fees and charges, or introduce new terms. If we make any changes, we will give 2 months prior written notice to you by email or send you a SMS informing you that new terms and conditions are available on www.creditco.lt and www.hercuscard.com.

12.2. If we change these terms and conditions, the new terms and conditions will be available at www.creditco.lt and www.hercuscard.com from the date the change takes place.

12.3. You will be deemed to have accepted any change to these terms and conditions unless you notify us of any objection before the proposed date of the change.

12.4. Between receipt of the notice and the proposed date of change, if you notify us that you do not accept the change, this agreement will terminate immediately and subject to condition 9.4.2 you can redeem your total balance at that time without charge.

13. ATSAUKŠANAS TIESĪBAS

13.1. If you change your mind about having the card, you can cancel it within 14 days of the date you receive confirmation of your application being approved by calling us on +370-626-68977. You will not be charged for canceling the card during this period.

14. ENDING THIS AGREEMENT

- 14.1. We may terminate this agreement at any time. Unless there are exceptional circumstances we will give you 2 months' prior written notice.
- 14.2. You can terminate this agreement by calling us on +370-626-68977. Subject to conditions 12.4 and 13
- 14.3. Termination fee will apply. See Summary box.

15. GENERAL

- 15.1. By entering into this agreement you agree that we may use your information in accordance with the "How we use your information" section of these terms and conditions, as set out in condition 18.
- 15.2. We may monitor and/or record telephone calls between you and us or service providers.
- 15.3. You must provide us with an email and postal address and phone number and let us know of any changes.
- 15.4. We may transfer our rights or obligations under this agreement or arrange for any other person to carry out its rights or obligations under this agreement. You may not transfer any of your rights or obligations under this agreement.
- 15.5. We can delay enforcing its rights under this agreement without losing them.
- 15.6. If we cannot enforce any paragraph, condition or part of a paragraph or condition under this agreement,

